

DOUBLETRADE

Étude

Informatique

Données, territoires, saisonnalités, volumétries...
Tout ce que révèlent les appels d'offres informatiques

Édition 2025

DOUBLETRADE



Introduction

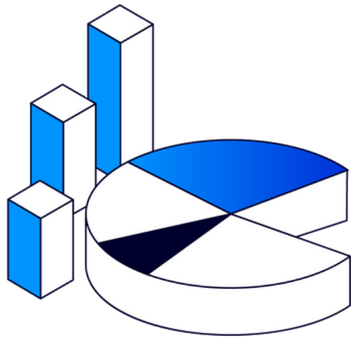
Plongée au cœur des marchés du secteur IT

Cette étude dresse le portrait d'une commande publique informatique en pleine mutation. Les volumes chutent sensiblement — 14 203 à 8 100 appels d'offres, soit -43 % — sous l'effet combiné de la baisse des dotations, de la montée des centrales d'achat et du regroupement des besoins dans des marchés plus larges. Le paysage reste fortement marqué par le rôle structurant de grands acheteurs comme le CEA, les Services Départementaux d'Incendie et de Secours, la SNCF, le CNRS, EDF ou encore la RATP, qui influencent des pans entiers du secteur. L'étude met également en lumière deux signaux forts : la progression rapide des prestations liées à l'intelligence artificielle 🤖 et l'essor du matériel reconditionné, porté par les obligations de la loi AGEC ♻️.

Un travail riche en enseignements, que nous espérons aussi agréable à parcourir qu'il a été stimulant à construire.

Bonne lecture !

DOUBLETRADE



Accédez au catalogue de données publiques le plus large du marché

Avec des insights d’une profondeur inégalée, nos données vous permettent d'anticiper, surveiller et agir de manière stratégique sur votre marché.
Cette étude est composée d’extraits macro de nos analyses, qui peuvent entrer dans le détail de chaque donnée à la demande.

Une data riche et détaillée

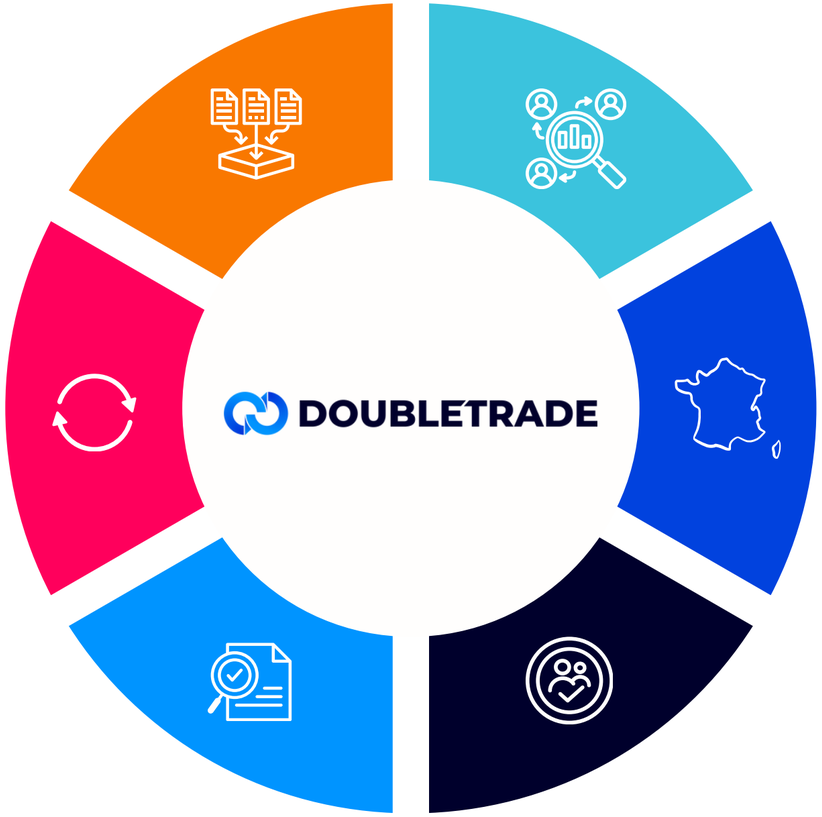
Accédez au plus grand catalogue du marché avec montants, lots, attributaires, marques citées et critères d'attribution.

Anticipez les renouvellements

Identifiez les marchés arrivant à échéance pour vous positionner en amont, valoriser vos offres et orienter les futurs besoins de l’acheteur.

Analysez finement le marché et les offres

Accédez à toutes les données du volume des appels d'offres aux critères d’attribution qui influencent la sélection.



Surveillez la concurrence

Identifiez les gagnants, les nouveaux entrants, leurs parts de marché, et comprenez pourquoi ils remportent les marchés.

Exploitez des analyses géographiques

Localisez les régions et zones les plus dynamiques, avec des tendances régionales et les critères locaux d'attribution.

Ciblez les bons contacts

Repérez les influenceurs et décideurs clés pour maximiser votre impact commercial.

Informatique

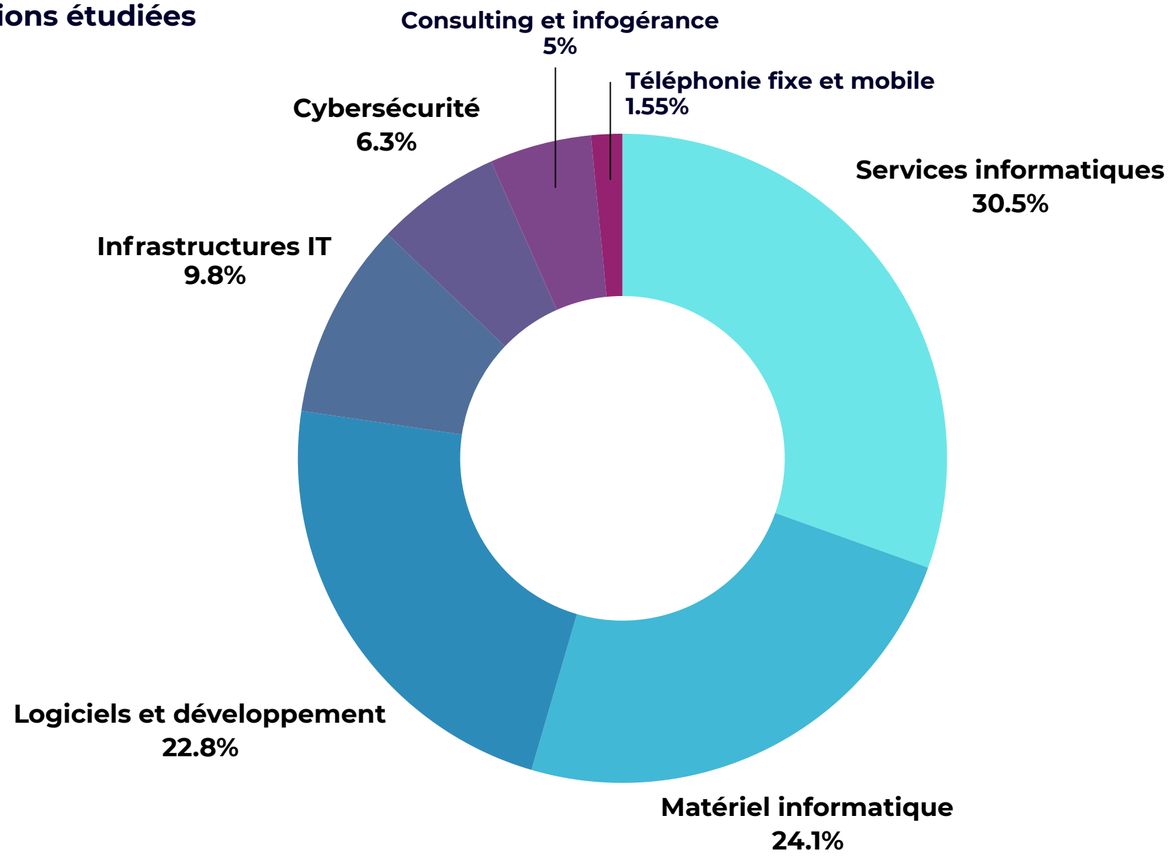
Quel métiers touchent notre étude ?

Sur **plus de 8 000 marchés analysés**, près d'un marché sur trois concerne directement les **services informatiques** (30,5 %), qui prennent la tête du classement. Ils regroupent notamment les prestations d'assistance, de maintenance et de support technique.
En deuxième position, les **fournitures de matériel informatique** représentent 24,1 % des marchés étudiés, soulignant l'importance des besoins en équipements des collectivités et des établissements publics.
Le **développement informatique et les logiciels** complètent le podium avec 22,8 %, témoignant d'une forte demande en création d'applications, modernisation ou intégration de solutions logicielles.

Notre étude couvre également d'autres segments majeurs :

- **Infrastructures** IT,
- **Cybersécurité**,
- Prestations de **consulting et infogérance**,
- **Téléphonie** et solutions de communication.

Prestations étudiées



DOUBLETRADE

Besoin d'aide pour gagner des marchés et identifier les bons contacts ?
Demandez votre démo personnalisée et identifiez les chantiers clés de votre secteur

doubletrade.com

Informatique

Les grandes lignes tout secteur confondu

Sur les **8 100 appels d'offres publiés sur un an**, nous observons une tendance claire : le volume de marchés diminue, mais les besoins sont désormais **regroupés**.
Depuis la crise Covid, les acheteurs publics privilégient des consultations plus globales, couvrant des périmètres plus larges, avec des montants consolidés et des durées plus longues.
Cette dynamique touche **la quasi-totalité des secteurs étudiés**. La baisse du nombre de marchés n'est donc pas un effet isolé mais une tendance structurelle que nous détaillerons, secteur par secteur, plus loin dans l'étude.

Deux signaux de croissance nette
À l'inverse, certaines catégories progressent fortement :

- Prestations liées à l'intelligence artificielle, en pleine accélération
- Matériels conditionnés / préconfigurés, de plus en plus demandés par les acheteurs

Appels d'offres publiés par an (2024)

8 100

Délai moyen pour répondre

33 jours



Demande d'IA depuis 2020

+350%

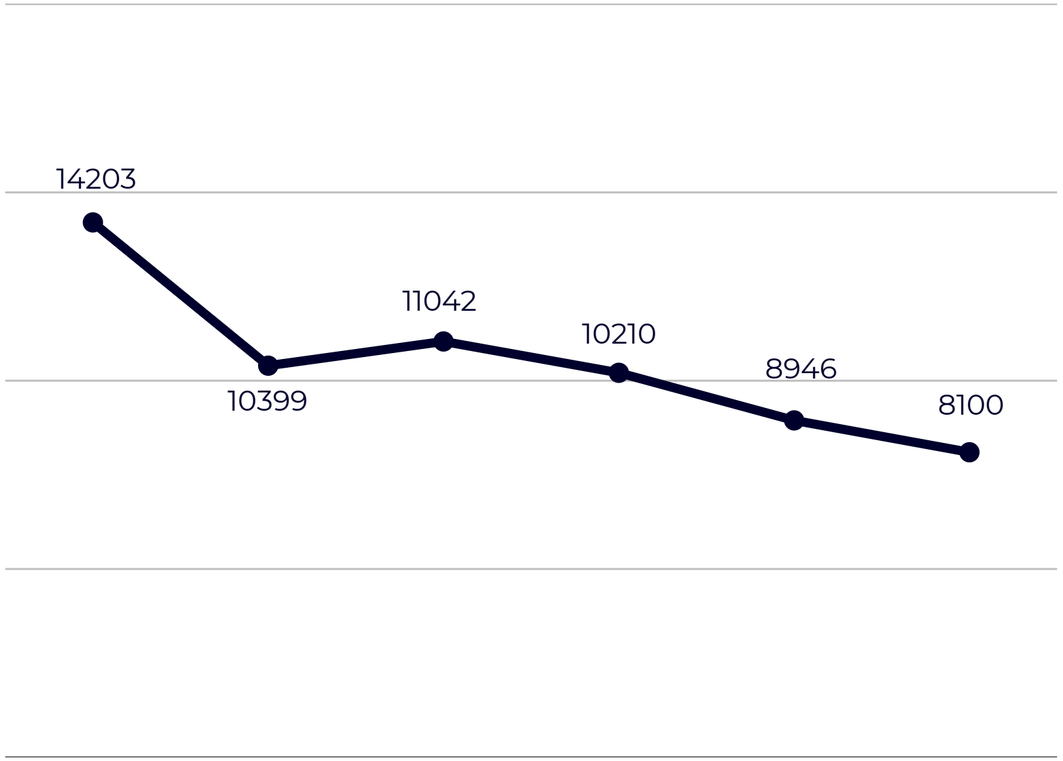


+10000
attributaires

+346%
D'augmentation des lots demandant du matériel reconditionné depuis 2020



Dynamiques



DOUBLETRADE

Besoin d'aide pour gagner des marchés et identifier les bons contacts ?
Demandez votre démo personnalisée et identifiez les chantiers clés de votre secteur

doubletrade.com

Informatique

Qui passent les appels d’offres ?

Une publication fortement concentrée en Île-de-France

Sur les 8 100 appels d’offres analysés, **2 352 ont été publiés en Île-de-France**, ce qui confirme le rôle central de la région dans les investissements publics liés à l’informatique.

Les acheteurs qui structurent la demande

Les consultations sont majoritairement portées par :

1. Les “autres établissements publics”
2. Les villes
3. Les intercommunalités

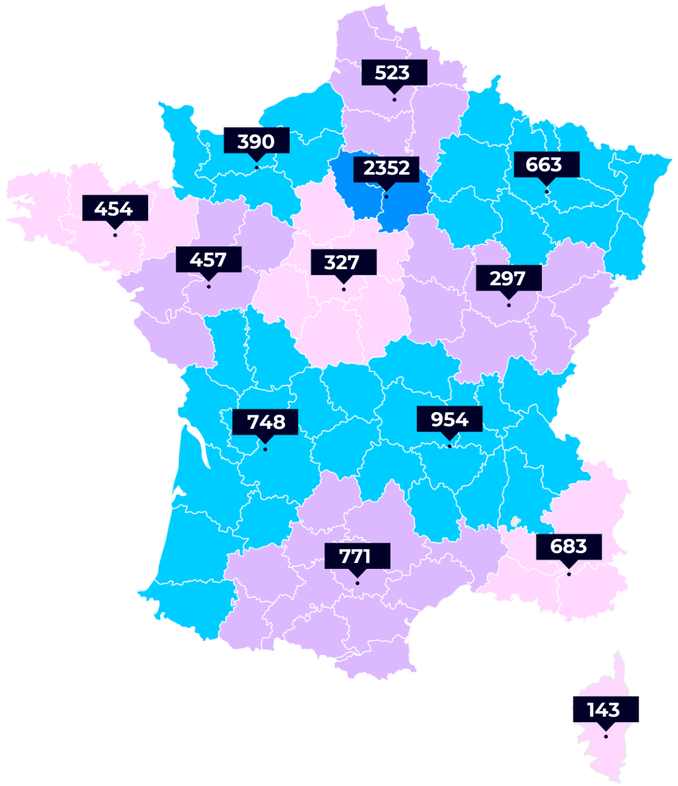
Ces trois familles d’acheteurs constituent le **cœur du portefeuille clients** des entreprises du secteur informatique.

Une répartition qui dépend fortement du métier

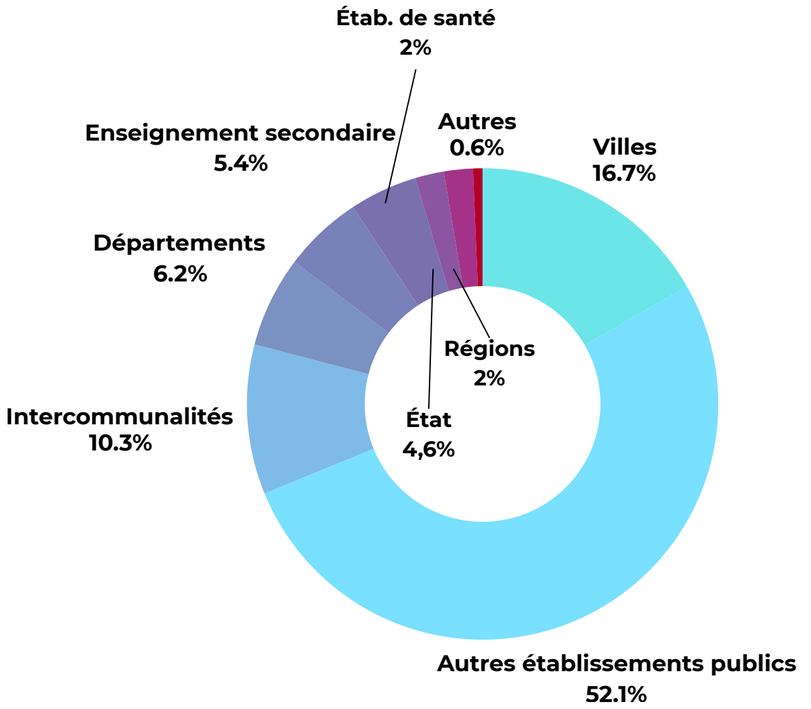
Selon votre activité — cybersécurité, matériel IT, développement logiciel, infogérance, infrastructures… — la cartographie des acheteurs change très fortement.

Les pages suivantes proposeront un zoom activité par activité.

Répartition géographique des acheteurs



Les principaux acheteurs



DOUBLETRADE

Besoin d’aide pour gagner des marchés et identifier les bons contacts ?
Demandez votre démo personnalisée et identifiez les chantiers clés de votre secteur

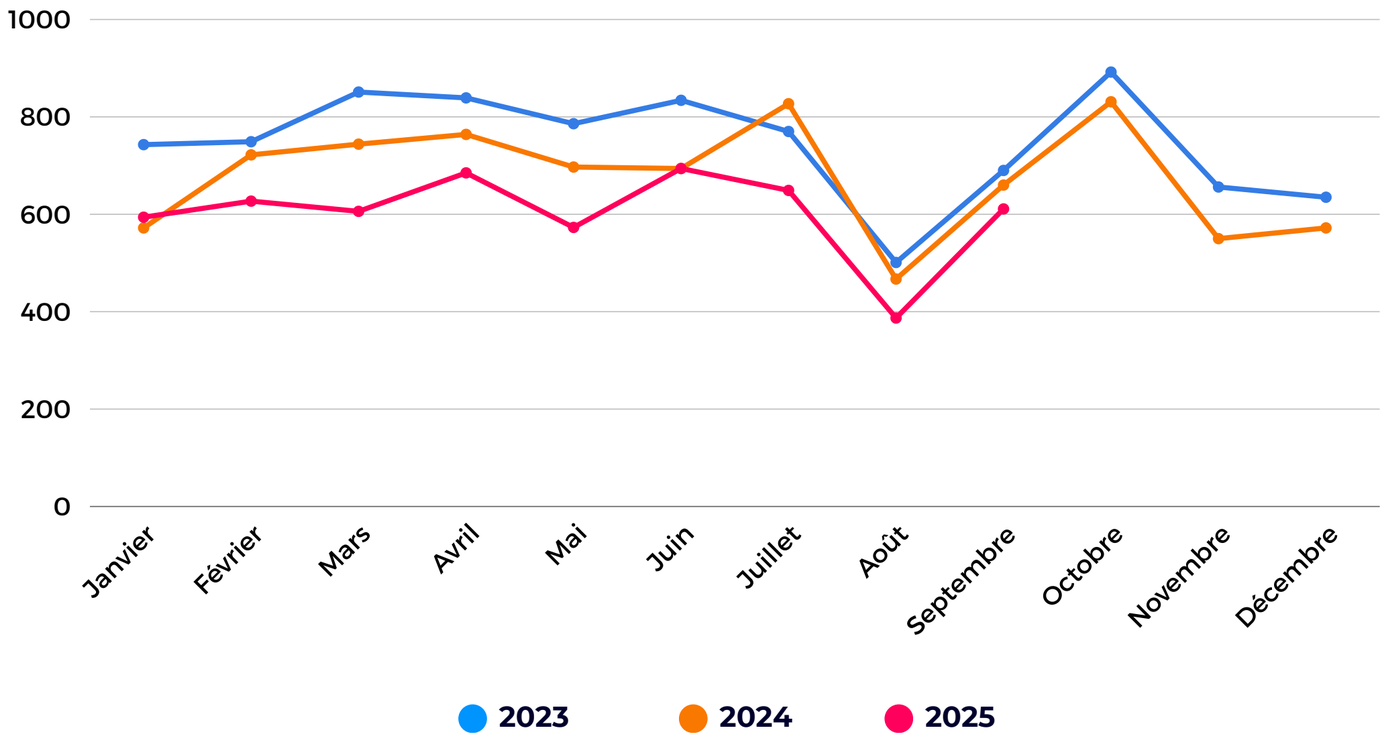
doubletrade.com

Informatique

Quand sont publiés les appels d’offres ?

Les données 2023 à 2025 montrent une **saisonnalité très régulière des publications** : un début d’année soutenu lié à l’ouverture des budgets, suivi d’un premier pic au printemps, période traditionnellement active où les acheteurs lancent de nombreux dossiers. L’été marque un net ralentissement, avec un mois d’août particulièrement faible. La dynamique reprend fortement dès septembre et atteint généralement son point haut en octobre, avant de redescendre progressivement en novembre et décembre. **Malgré un recul global des volumes en 2024 et 2025, le cycle reste stable d’une année sur l’autre, avec deux grandes phases d’activité – printemps et automne – et deux creux marqués, en août et en fin d’année.**

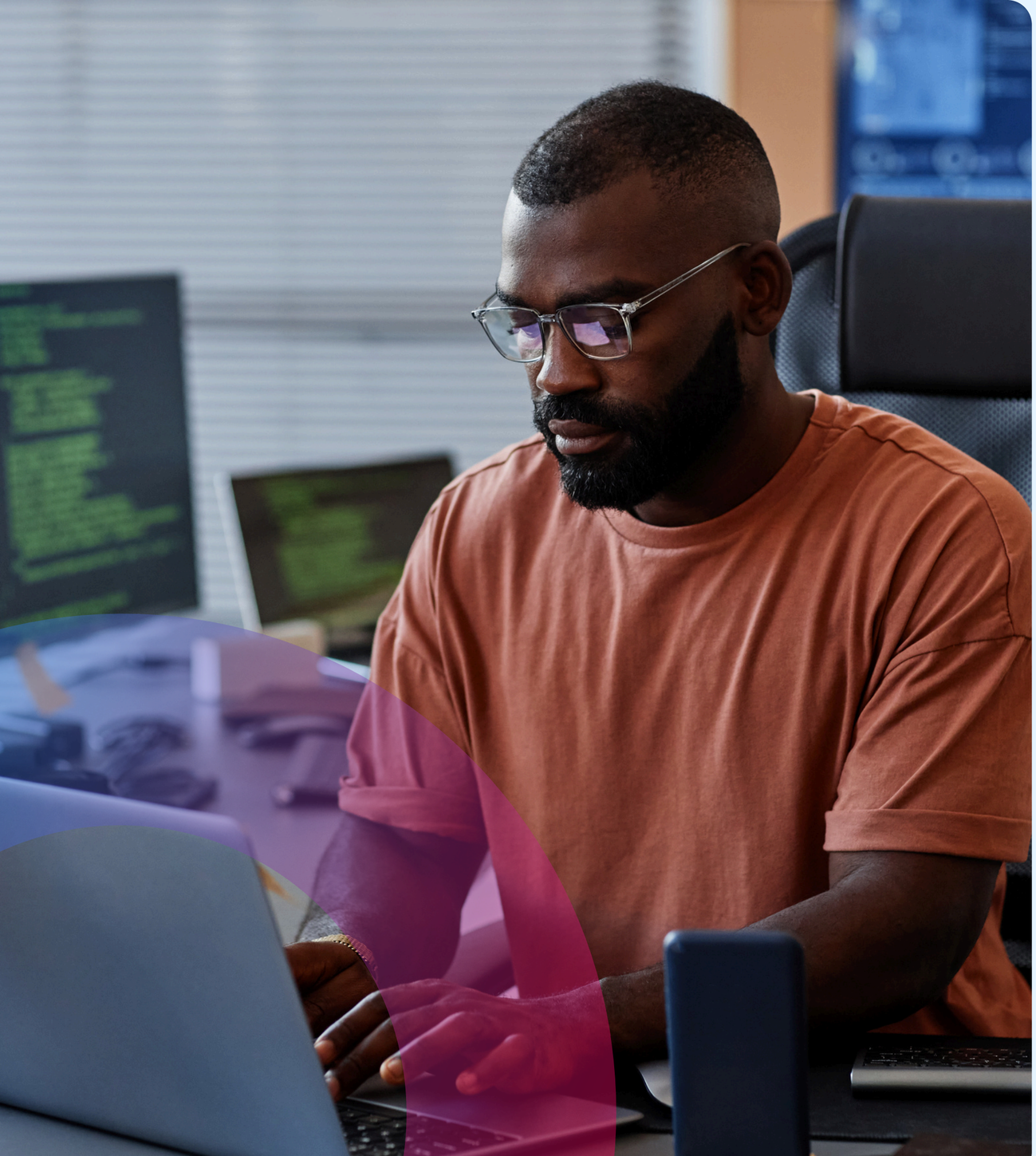
Saisonnalité



DOUBLETRADE

Besoin d’aide pour gagner des marchés et identifier les bons contacts ?
Demandez votre démo personnalisée et identifiez les chantiers clés de votre secteur

doubletrade.com



DOUBLETRADE

Services informatiques

Matériel informatique
Logiciels et développement
Infrastructures IT
Cybersécurité
Consulting & Infogérance
Téléphonie & VoIP

Services informatiques

Quel est votre marché ?

Le segment des services informatiques représente plus de 5 000 marchés en 2024, mais il est en forte contraction par rapport à 2019 : le volume est passé de 7 979 marchés à 5 065, soit **2 914 marchés de moins en cinq ans**. La saisonnalité reste conforme aux cycles habituels du secteur IT, avec **un début d'année actif**, un pic marqué en juillet, un creux très net en août, puis une reprise dynamique en septembre et octobre avant un ralentissement en fin d'année. Au niveau national, les **premiers émetteurs de marchés** dans cette catégorie sont le CEA, les Services Départementaux d'Incendie et de Secours, puis le CNRS.

Appels d'offres publiés par an (2024)

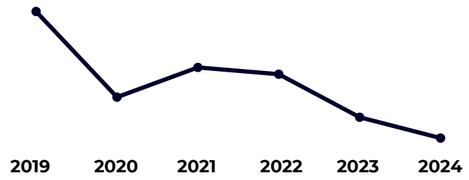
5065

Délai moyen pour répondre

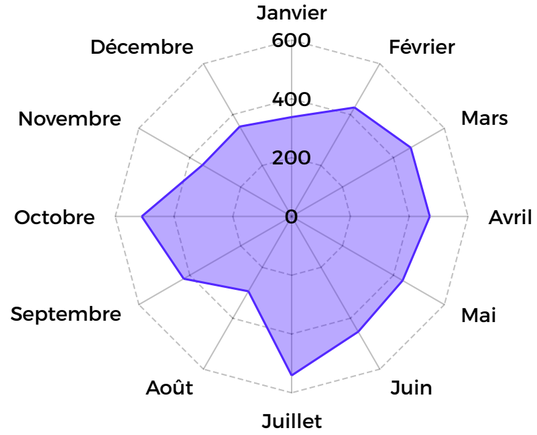
32 jours



Dynamiques



Saisonnalité



Les principaux acheteurs



DOUBLETRADE

Besoin d'aide pour gagner des marchés et identifier les bons contacts ?
Demandez votre démo personnalisée et identifiez les chantiers clés de votre secteur

doubletrade.com

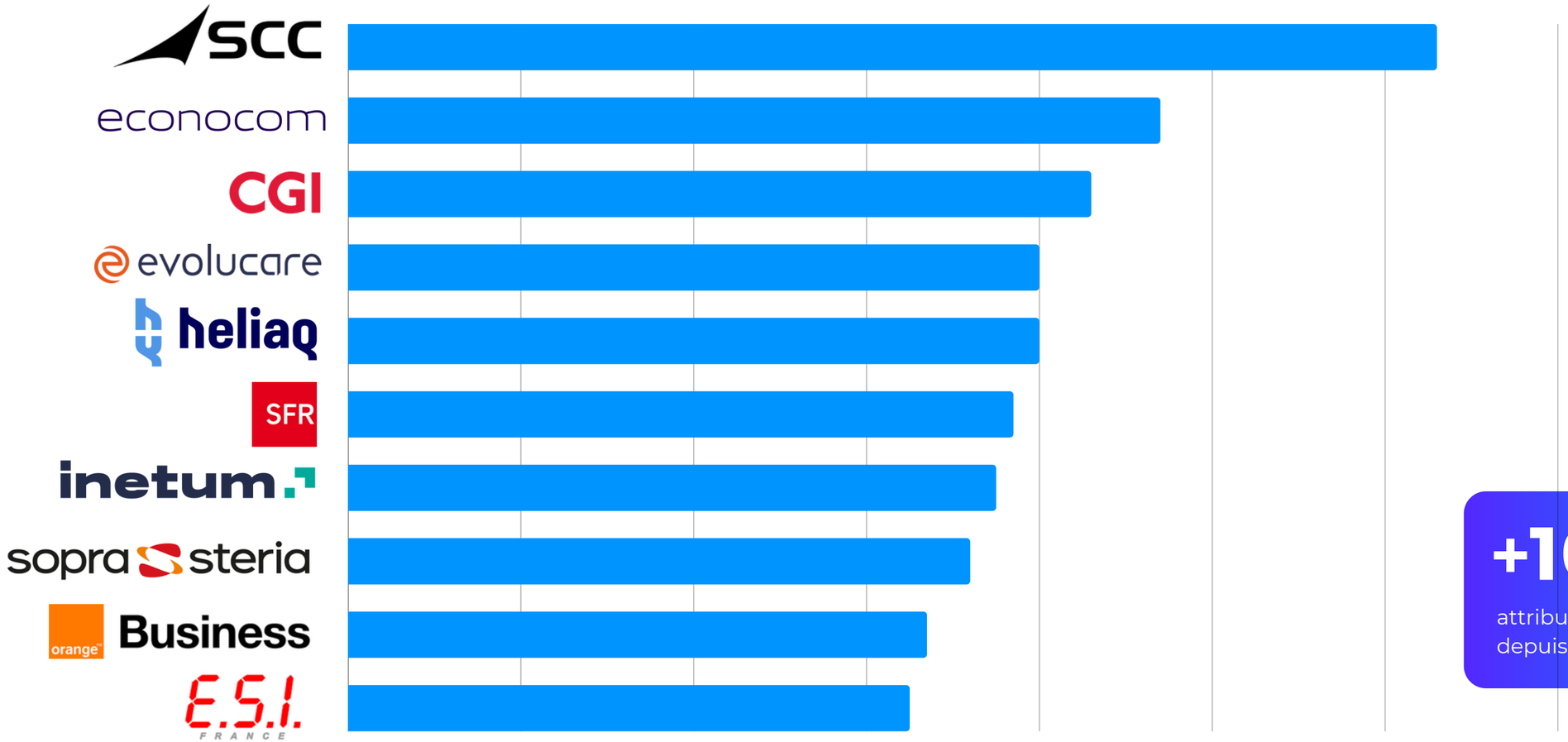
Services informatiques

Qui gagne les appels d'offres ?

Densité concurrentielle modérée

43%

Top 10 des attributaires depuis 2022



+10000

attributaires recencés depuis 2022



DOUBLETRADE

Services informatiques

Matériel informatique

Logiciels et développement

Infrastructures IT

Cybersécurité

Consulting & Infogérance

Téléphonie & VoIP

Matériel informatique

Quel est votre marché ?

Le segment du matériel informatique totalise **3 999 marchés en 2024**, affichant une **forte baisse par rapport à 2019** : le volume est passé de 7 323 marchés à 3 999, ce qui représente une diminution d'environ **45,4 % sur cinq ans**.

Malgré cette contraction globale, **le marché du matériel reconditionné connaît une progression fulgurante de +346 %**, une dynamique largement stimulée par les obligations introduites par la **loi AGEC**.

La saisonnalité suit les rythmes classiques du secteur, avec un niveau soutenu en début d'année, une montée régulière jusqu'à un point haut en octobre, un pic d'activité également en juillet et un creux très marqué en août, avant une reprise en septembre. Sur le plan national, les principaux acheteurs de matériel informatique sont la **SNCF, le CEA, puis le CNRS**.

Appels d'offres publiés par an (2024)

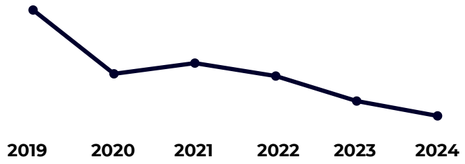
3999

Délai moyen pour répondre

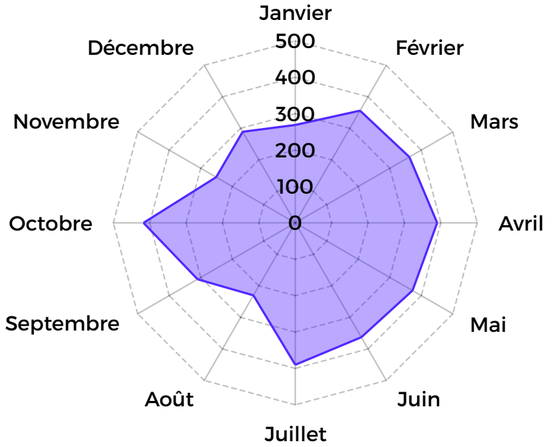
32 jours



Dynamiques



Saisonnalité



Les principaux acheteurs



DOUBLETRADE

Besoin d'aide pour gagner des marchés et identifier les bons contacts ?
Demandez votre démo personnalisée et identifiez les chantiers clés de votre secteur

doubletrade.com

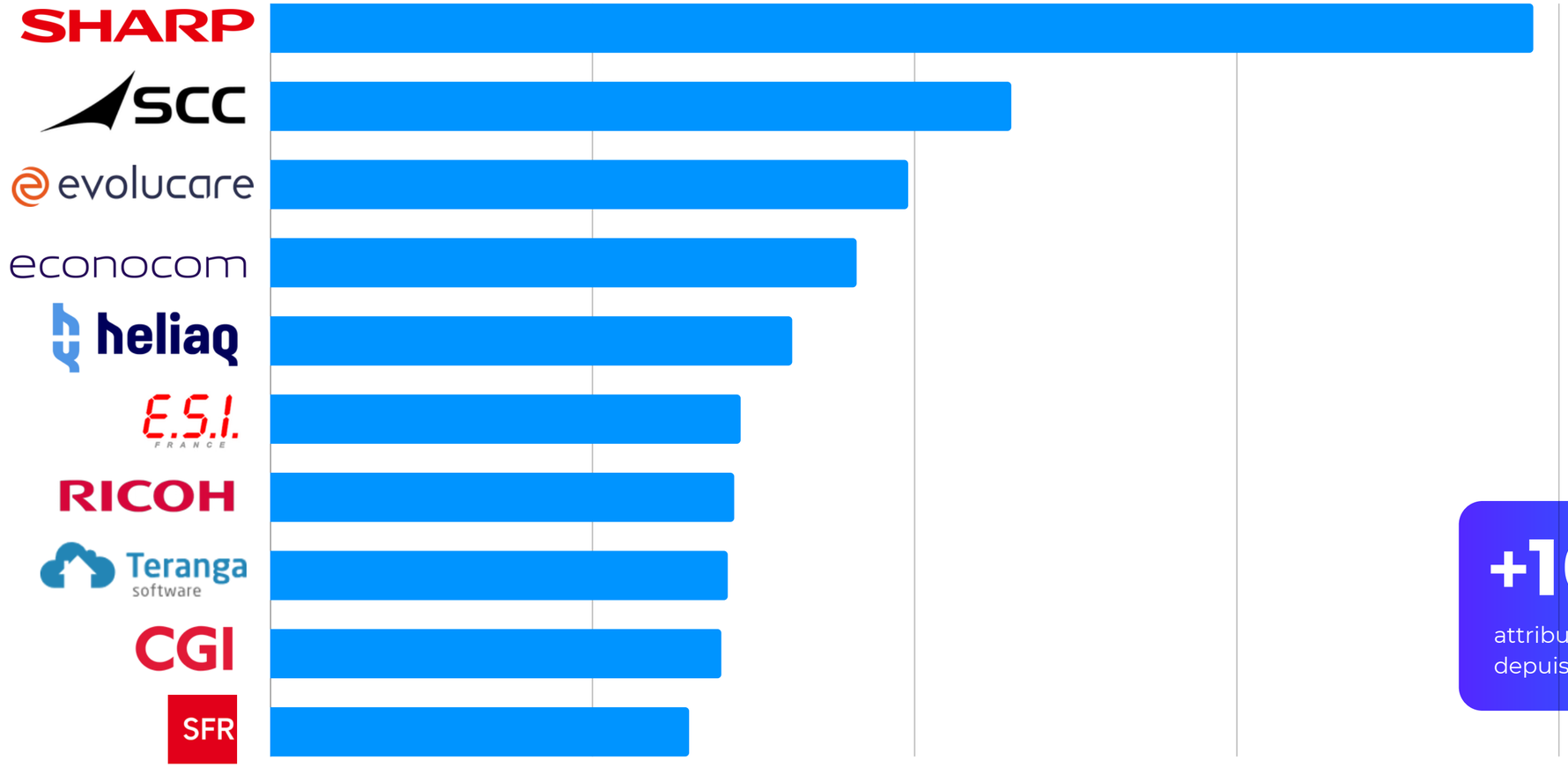
Matériel informatique

Qui gagne les appels d'offres ?

Densité concurrentielle modérée

40%

Top 10 des attributaires depuis 2022



+10000

attributaires recencés depuis 2022

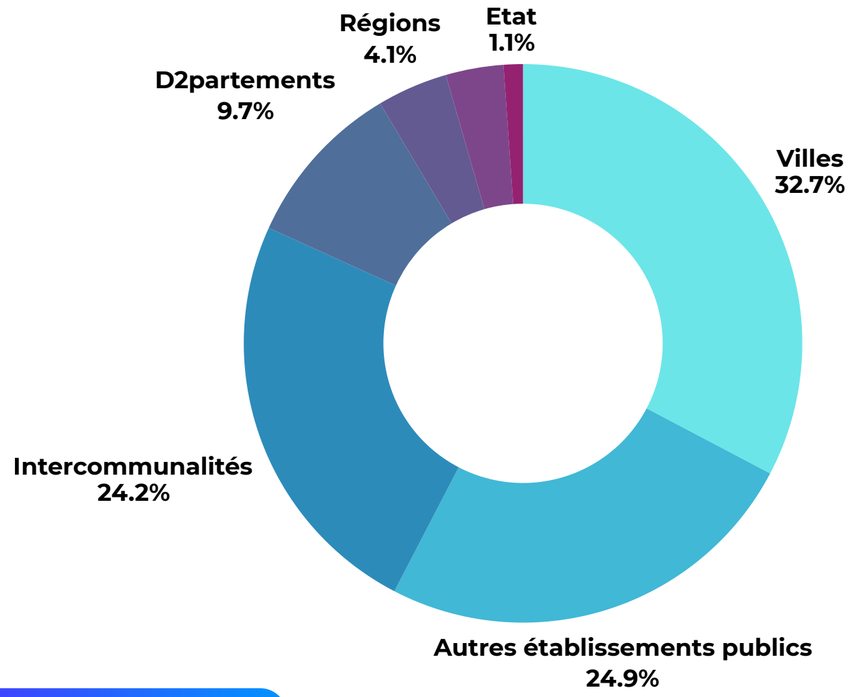
Matériel informatique

Et le reconditionné dans tout ça ?

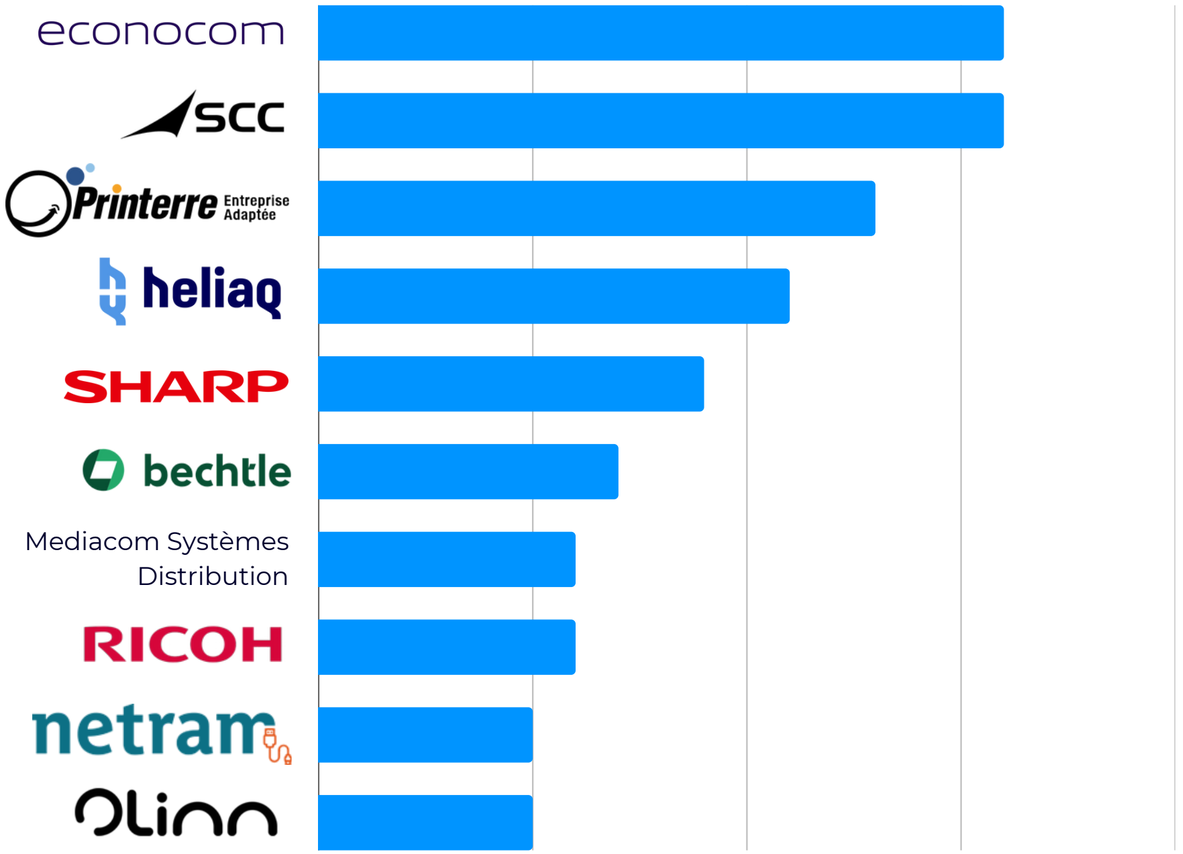
+346%

D’augmentation des lots demandant du matériel reconditionné

Donneurs d’ordres demandant du matériel informatique reconditionné



Top 10 des attributaires depuis 2022



Densité concurrentielle

40%





DOUBLETRADE

Services informatiques
Matériel informatique
Logiciels et développement
Infrastructures IT
Cybersécurité
Consulting & Infogérance
Téléphonie & VoIP

Logiciels et développement

Quel est votre marché ?

Le segment du développement et des logiciels regroupe 3 792 marchés en 2024, **en retrait par rapport à 2019** où 4 605 marchés avaient été publiés, soit une diminution d'environ **17,7 % sur cinq ans**.

La saisonnalité reste très proche des cycles habituels du secteur IT, avec un niveau régulier entre janvier et juin, un pic marqué en juillet, un creux net en août, puis une reprise solide en septembre et octobre avant un ralentissement progressif en fin d'année.

À l'échelle nationale, les principaux émetteurs de marchés dans cette catégorie sont le **CEA, la SNCF, puis les Services Départementaux d'Incendie et de Secours**.

Appels d'offres publiés par an (2024)

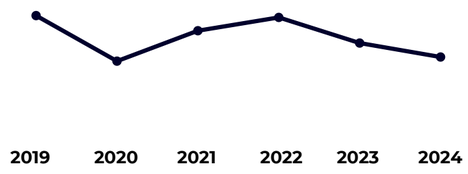
3792

Délai moyen pour répondre

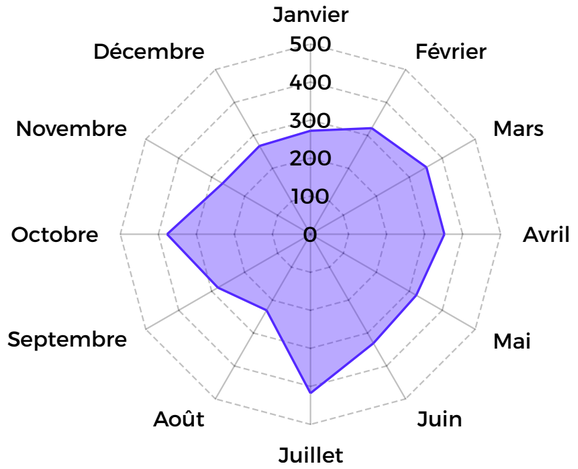
32 jours



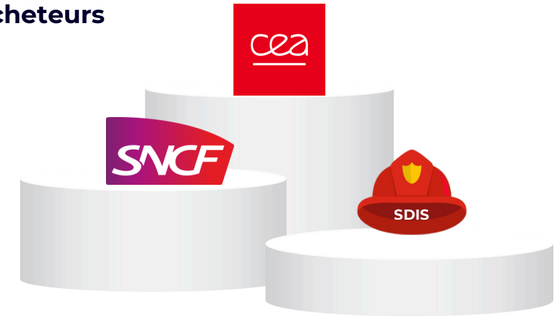
Dynamiques



Saisonnalité



Les principaux acheteurs



DOUBLETRADE

Besoin d'aide pour gagner des marchés et identifier les bons contacts ?
Demandez votre démo personnalisée et identifiez les chantiers clés de votre secteur

doubletrade.com

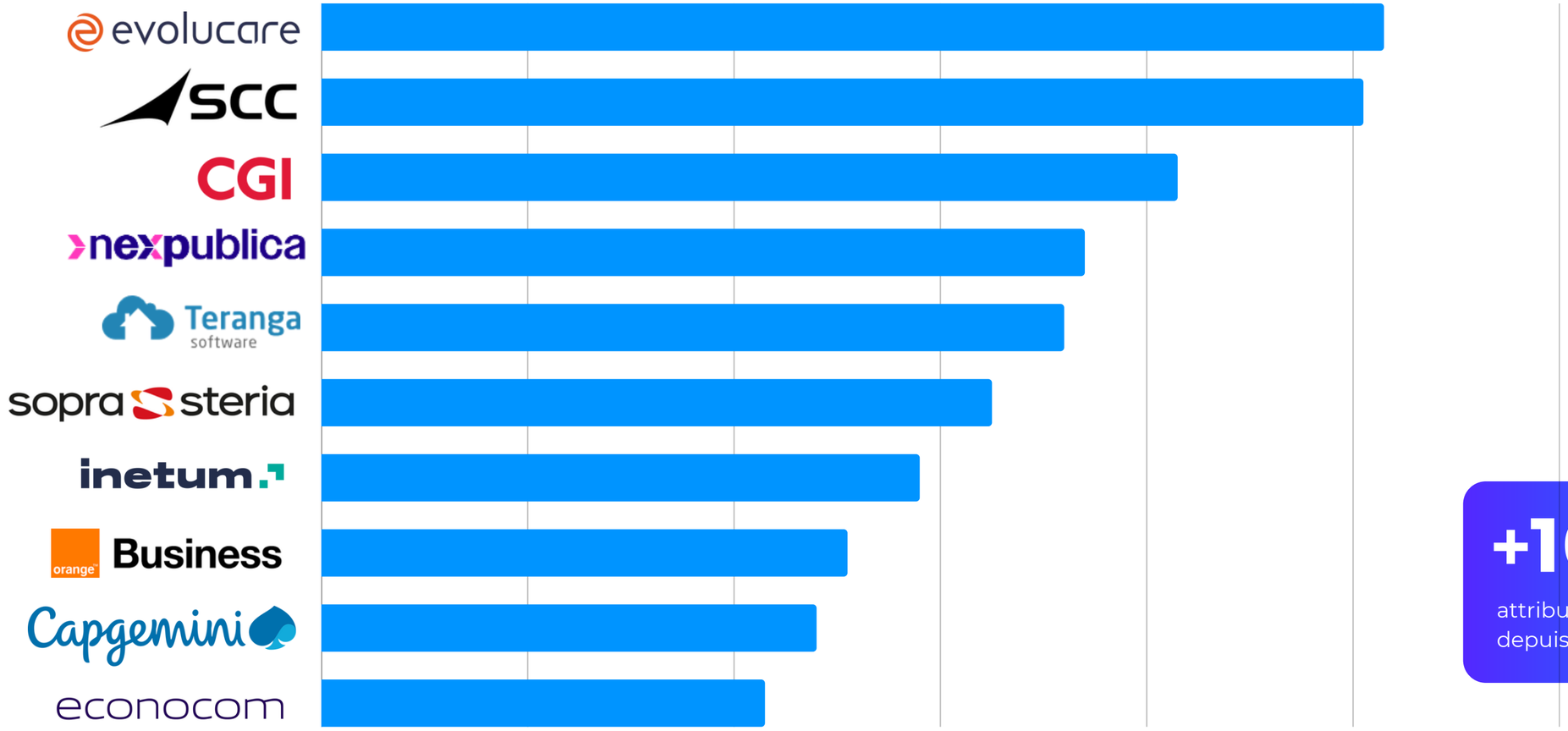
Logiciels et développement

Qui gagne les appels d'offres ?

Densité concurrentielle modérée

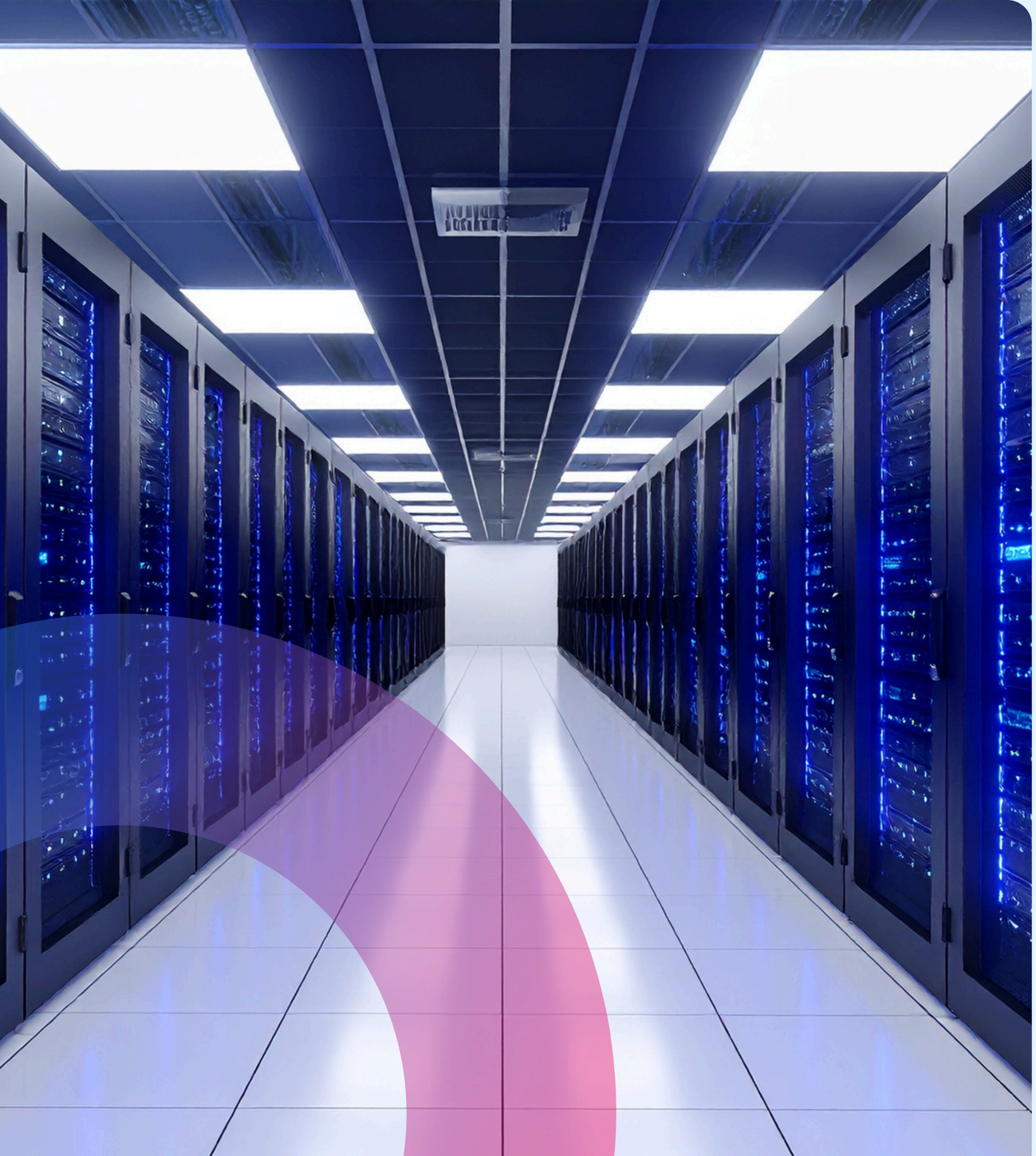
47%

Top 10 des attributaires depuis 2022



+10000

attributaires recencés depuis 2022



DOUBLETRADE

Services informatiques
Matériel informatique
Logiciels et développement

Infrastructures IT

Cybersécurité
Consulting & Infogérance
Téléphonie & VoIP

Infrastructures IT

Quel est votre marché ?

Le segment des infrastructures IT totalise **1 627 marchés en 2024**, contre 3 229 en 2019, ce qui représente **une diminution d'environ 49,6 % en cinq ans**.

La saisonnalité suit les rythmes classiques du secteur, avec une montée progressive de janvier à juin, un niveau soutenu au printemps, puis un pic intermédiaire en juillet avant un creux très marqué en août. Les volumes repartent ensuite à la hausse en septembre et octobre, avant une fin d'année plus modérée.

À l'échelle nationale, les principaux émetteurs de marchés d'infrastructures IT sont les **Services Départementaux d'Incendie et de Secours, le CEA, puis La Poste**.

Appels d'offres publiés par an (2024)

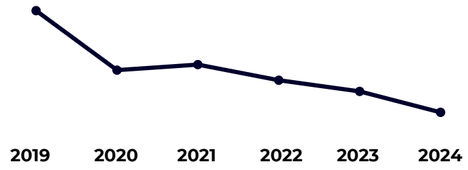
1627

Délai moyen pour répondre

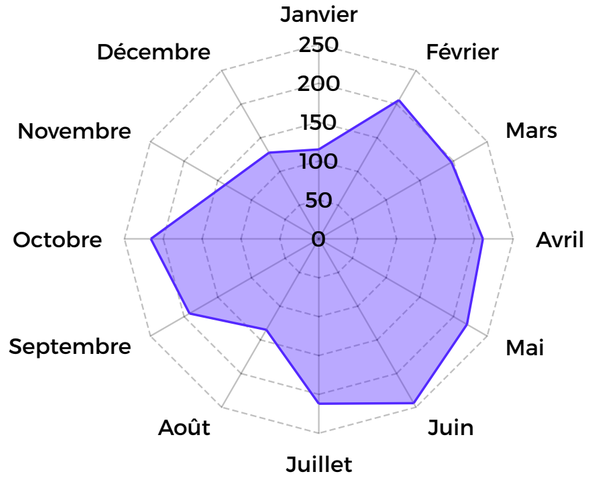
32 jours



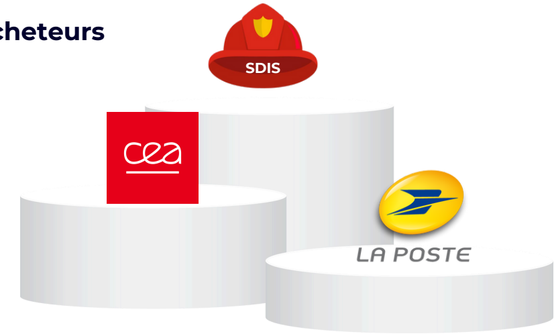
Dynamiques



Saisonnalité



Les principaux acheteurs



DOUBLETRADE

Besoin d'aide pour gagner des marchés et identifier les bons contacts ?
Demandez votre démo personnalisée et identifiez les chantiers clés de votre secteur

doubletrade.com

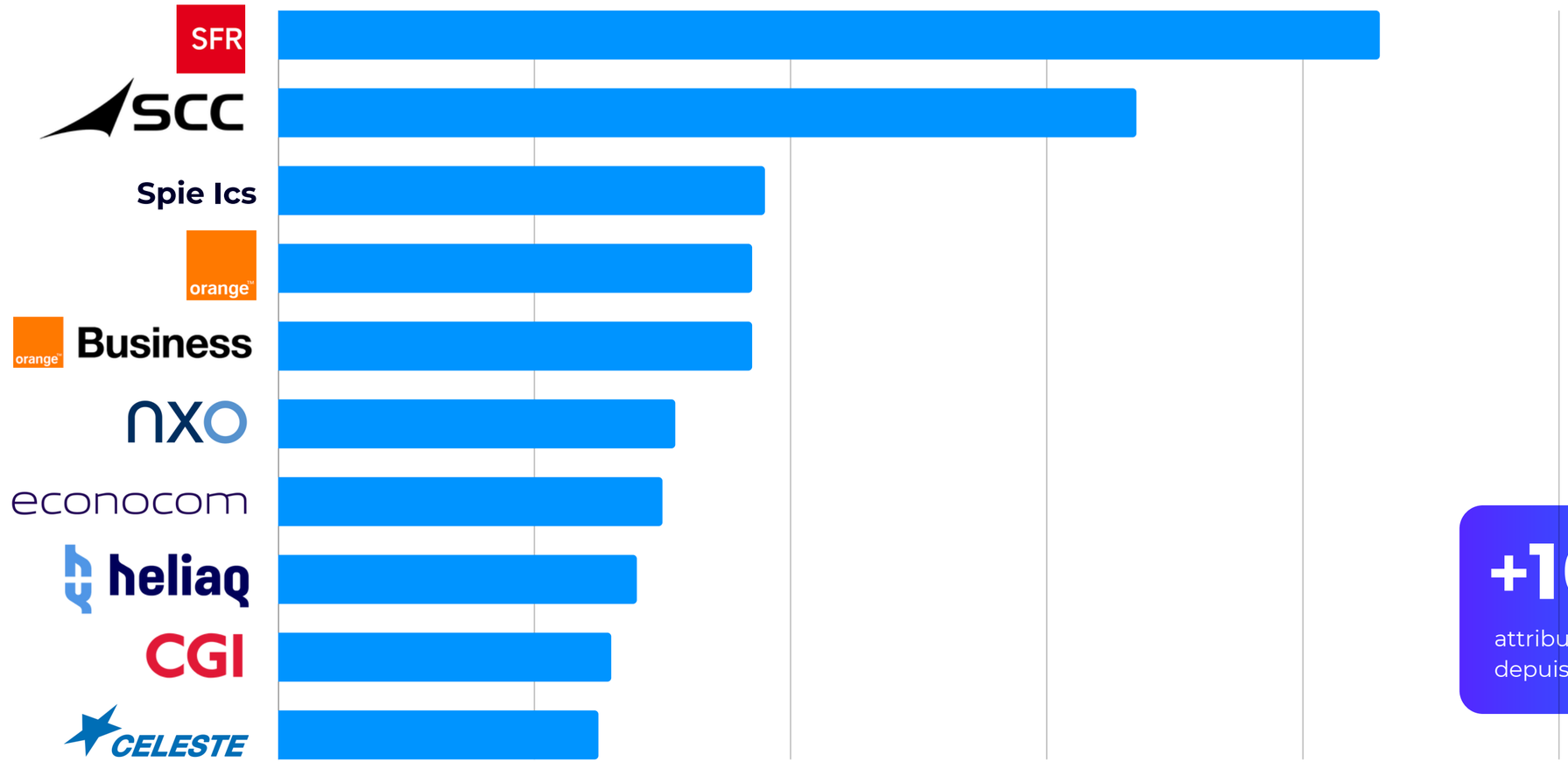
Infrastructures IT

Qui gagne les appels d'offres ?

Densité concurrentielle modérée

52%

Top 10 des attributaires depuis 2022



+10000

attributaires recencés depuis 2022



DOUBLETRADE

Services informatiques
Matériel informatique
Logiciels et développement
Infrastructures IT
Cybersécurité
Consulting & Infogérance
Téléphonie & VoIP

Cybersécurité

Quel est votre marché ?

Le segment de la cybersécurité rassemble 1 039 marchés en 2024, contre 1 345 marchés en 2019, soit une **diminution d'environ 22,8 % en cinq ans**.

La **saisonnalité reste alignée sur les cycles classiques de l'IT**, avec une montée régulière de janvier à juin, un niveau soutenu au printemps, un pic notable en juillet, puis un creux marqué en août avant une reprise dynamique en septembre et octobre.

En termes d'émetteurs, le podium national est dominé par le **CEA, suivi des Services Départementaux d'Incendie et de Secours, puis du Ministère de l'Éducation nationale.**

Appels d'offres publiés par an (2024)

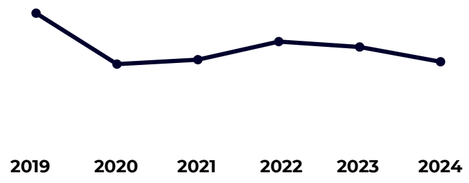
1039

Délai moyen pour répondre

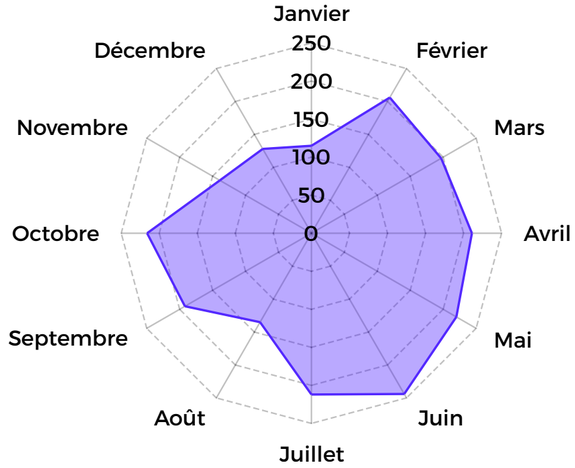
32 jours



Dynamiques



Saisonnalité



Les principaux acheteurs



DOUBLETRADE

Besoin d'aide pour gagner des marchés et identifier les bons contacts ?
Demandez votre démo personnalisée et identifiez les chantiers clés de votre secteur

doubletrade.com

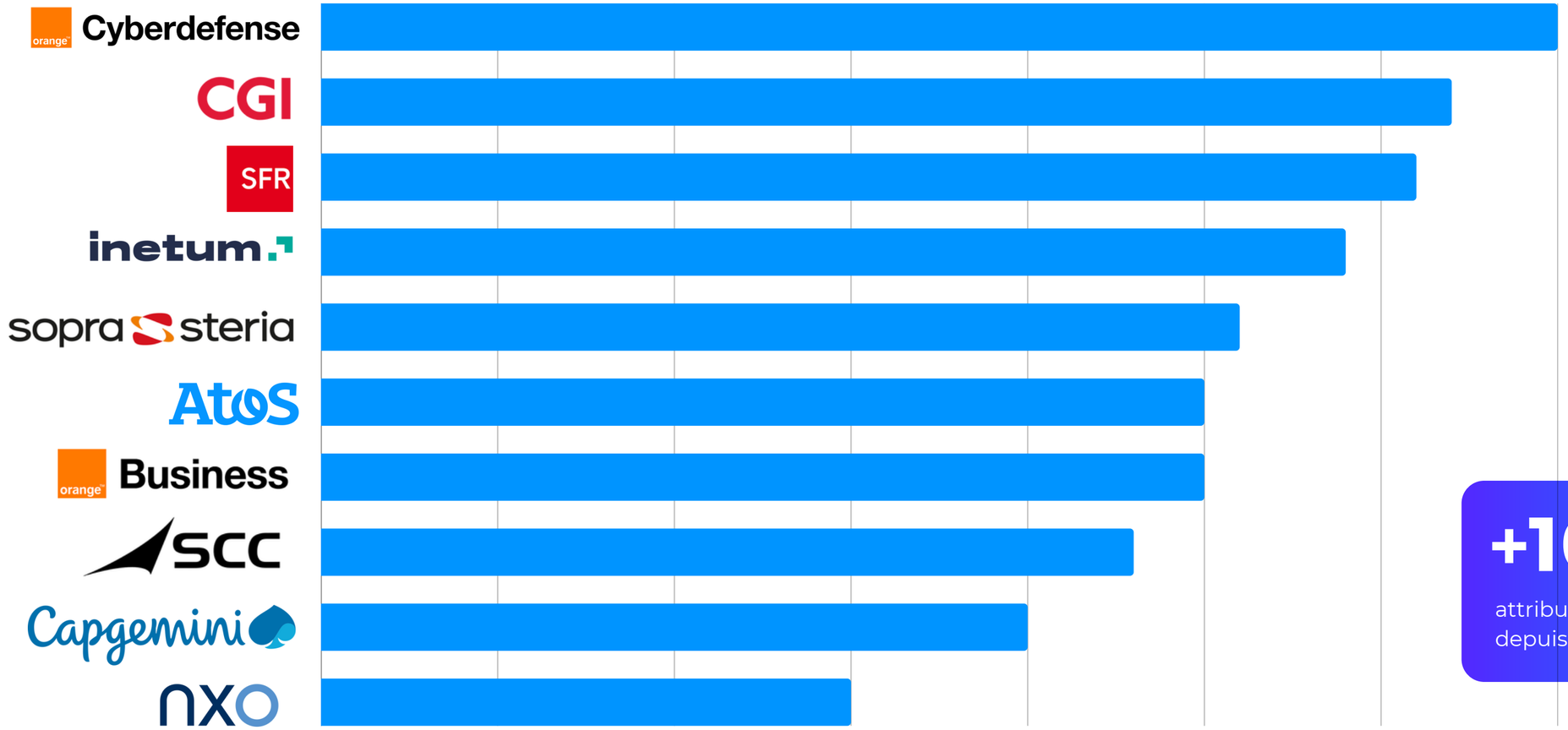
Cybersécurité

Qui gagne les appels d'offres ?

Densité concurrentielle modérée

63%

Top 10 des attributaires depuis 2022



+10000

attributaires recencés depuis 2022



DOUBLETRADE

Services informatiques
Matériel informatique
Logiciels et développement
Infrastructures IT
Cybersécurité

Consulting & Infogérance

Téléphonie & VoIP

Consulting & Infogérance

Quel est votre marché ?

Le segment du consulting et de l'infogérance totalise **844 marchés en 2024**, contre 999 en 2019, **soit une diminution d'environ 15,5 % en cinq ans**.

La saisonnalité reste stable, avec une montée progressive de janvier à juillet, un pic intermédiaire en juillet, un repli marqué en août, puis une reprise en septembre et octobre avant une fin d'année plus irrégulière.

À l'échelle nationale, les principaux émetteurs de marchés dans cette catégorie sont le **CEA, EDF, puis la RATP**.

Appels d'offres publiés par an (2024)

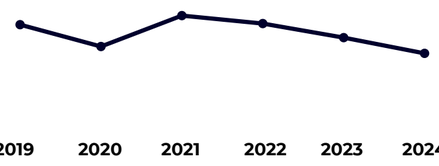
844

Délai moyen pour répondre

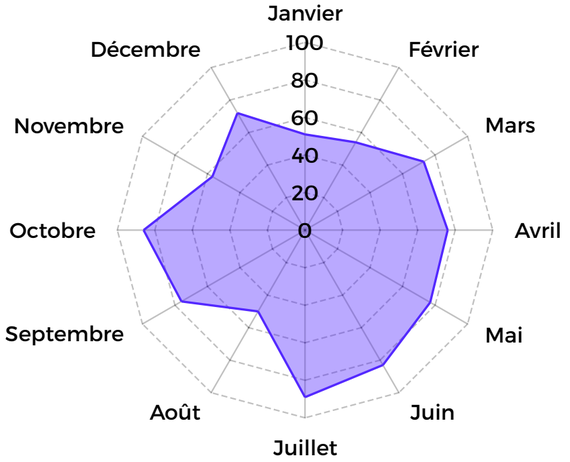
32 jours



Dynamiques



Saisonnalité



Les principaux acheteurs



DOUBLETRADE

Besoin d'aide pour gagner des marchés et identifier les bons contacts ?
Demandez votre démo personnalisée et identifiez les chantiers clés de votre secteur

doubletrade.com

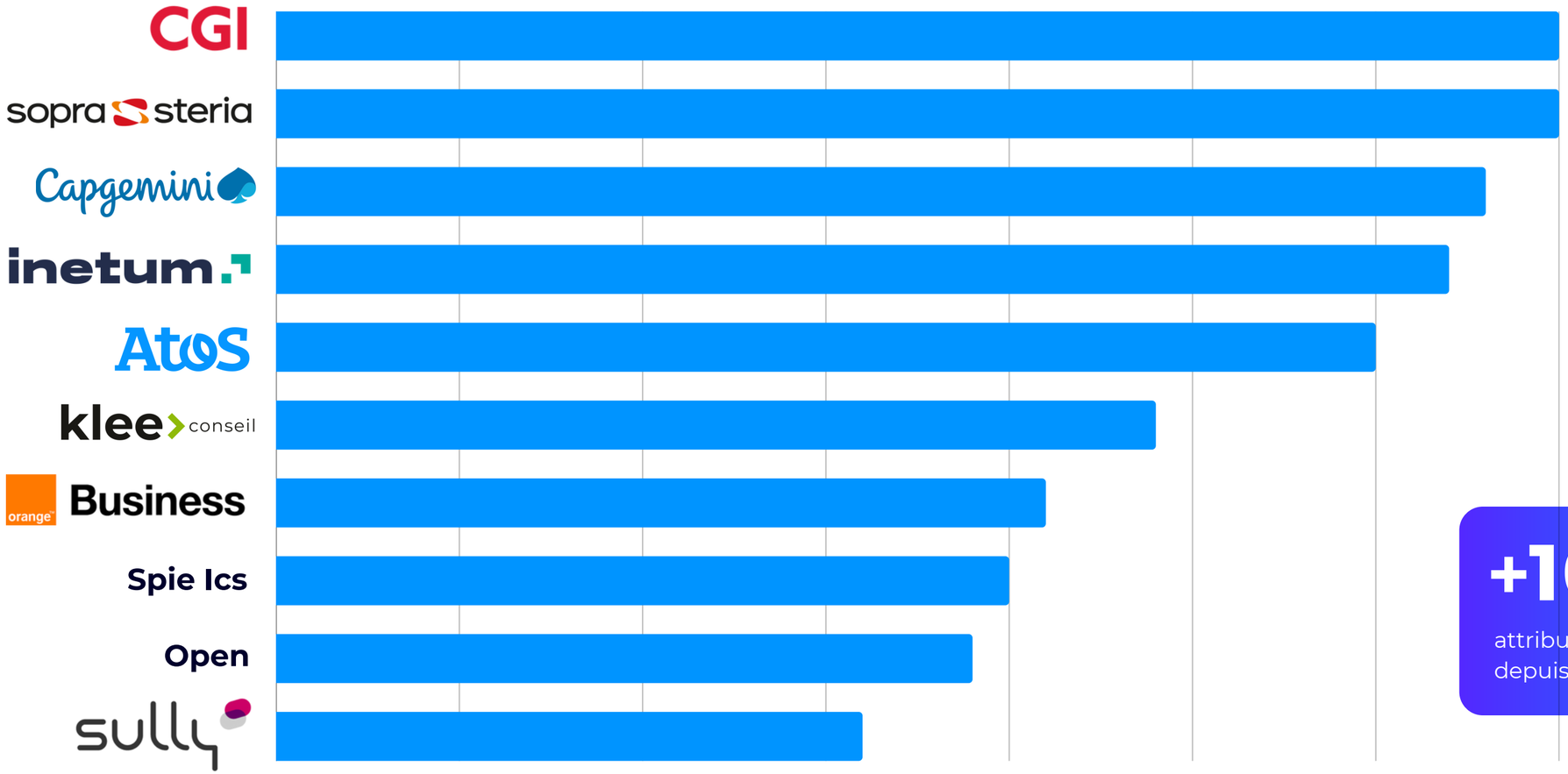
Consulting & Infogérance

Qui gagne les appels d'offres ?

Densité concurrentielle modérée

58%

Top 10 des attributaires depuis 2022



+10000

attributaires recencés depuis 2022



DOUBLETRADE

Services informatiques
Matériel informatique
Logiciels et développement
Infrastructures IT
Cybersécurité
Consulting & Infogérance

Téléphonie & VoIP

Téléphonie & VoIP

Quel est votre marché ?

Le segment de la téléphonie et de la VOIP ne compte plus que 258 marchés en 2024, contre 717 en 2019, ce qui correspond à **une diminution d'environ 64 % en cinq ans**.

La saisonnalité est relativement stable, avec des volumes modérés sur l'ensemble de l'année, un léger renforcement au printemps et un point haut en octobre, tandis qu'août reste la période la plus faible.

Au niveau national, les principaux émetteurs de marchés dans cette catégorie sont les **Services Départementaux d'Incendie et de Secours, la Fonction publique territoriale, puis la Banque de France.**

Appels d'offres publiés par an (2024)

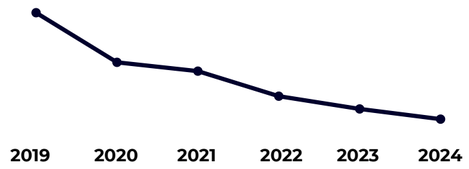
258

Délai moyen pour répondre

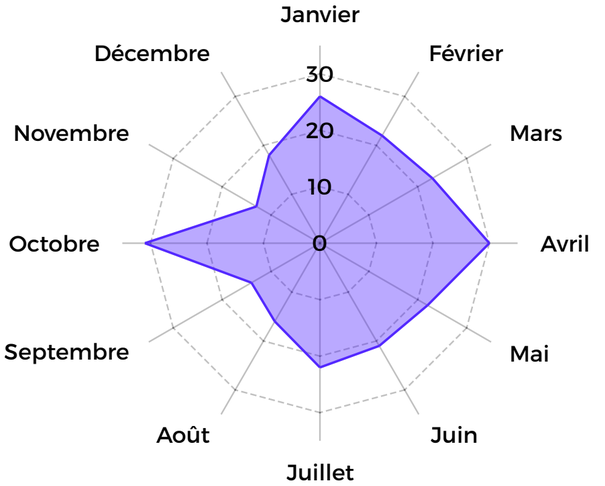
32 jours



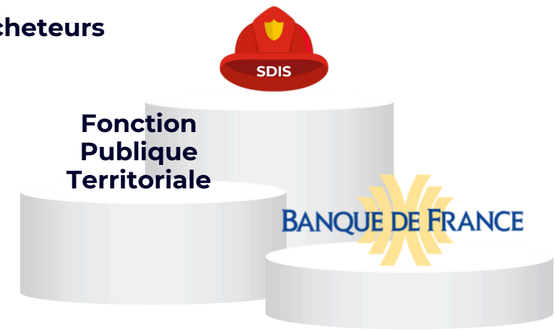
Dynamiques



Saisonnalité



Les principaux acheteurs



DOUBLETRADE

Besoin d'aide pour gagner des marchés et identifier les bons contacts ?
Demandez votre démo personnalisée et identifiez les chantiers clés de votre secteur

doubletrade.com

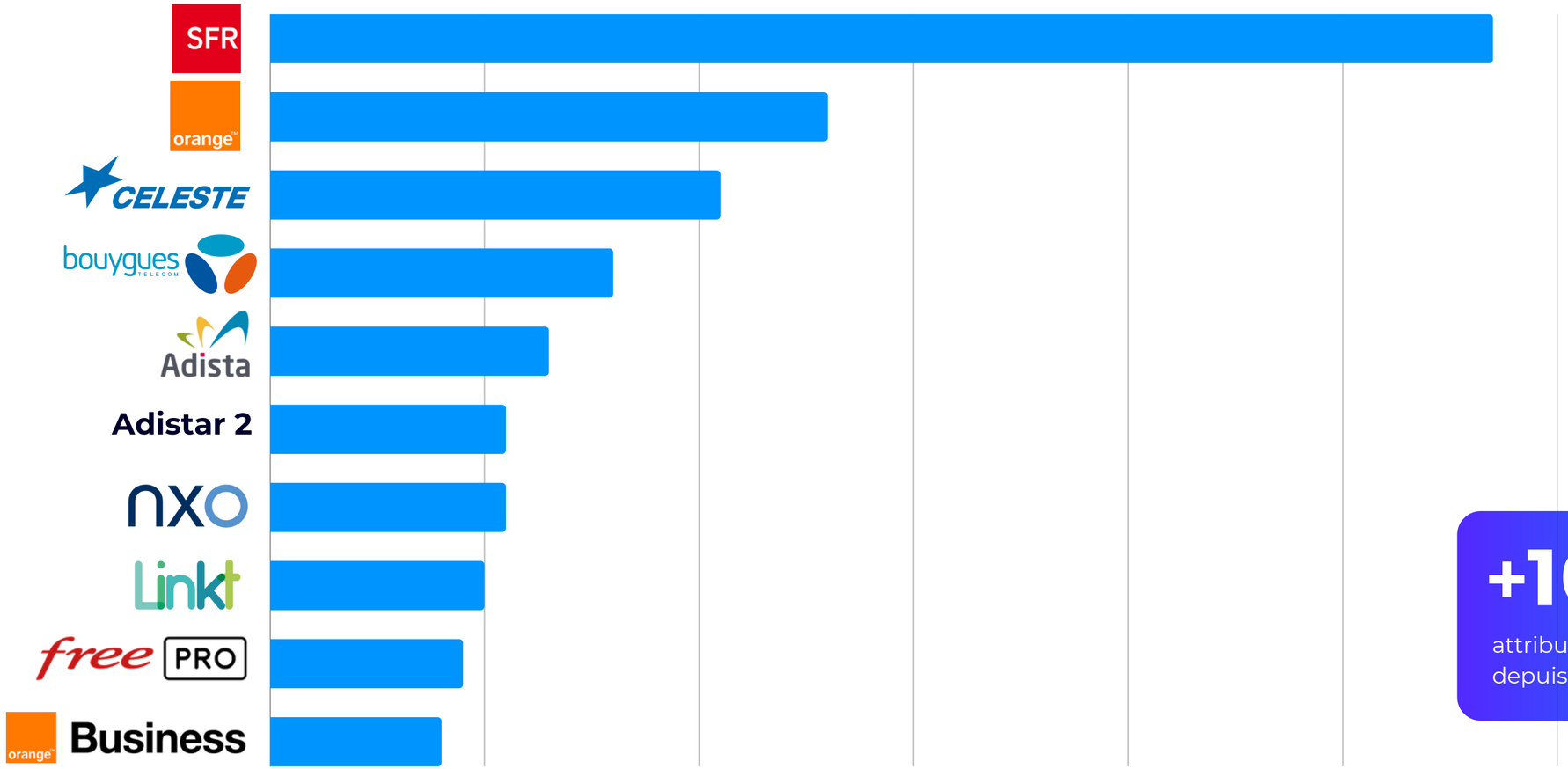
Téléphonie & VoIP

Qui gagne les appels d'offres ?

Densité concurrentielle modérée

57%

Top 10 des attributaires depuis 2022



+10000

attributaires recencés depuis 2022

DOUBLETRADE

Nos études vous intéressent ?

Prenons rendez-vous parlons de vos projets !

Prendre RDV



MERCI

doubletrade.com